

Programa BATERATZEN 2021

Para ayudar a Alinear las personas con las
necesidades estratégicas de las Cooperativas



EUSKOOP

KONFEKOOP

Euskadiko Kooperatiben Konfederazioa
Confederación de Cooperativas de Euskadi

Reyes de Navarra, 51 • 01013 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 122 050 • konfekoop@konfekoop.coop

www.konfekoop.coop

1. INTRODUCCIÓN

Ante la creciente competitividad de los mercados actuales, una de las claves para garantizar la sostenibilidad de la organización es mejorar la implicación, compromiso y proactividad de las personas en beneficio de un proyecto organizativo común.

La iniciativa Bateratzen 2021 se puso en marcha en el año 2010 para ayudar a las organizaciones a “liberar” y alinear el potencial de las personas con los retos de la organización.

Hasta el momento, la iniciativa ha acumulado aproximadamente datos de 65.000 encuestas de 485 organizaciones (de sectores industriales, de servicios, asistenciales y de educación). Estos datos acumulados permiten a cualquier organización conocer:

- El grado en el que la organización fomenta comportamientos favorables a la estrategia.
- El % de personas comprometidas y/o “desenganchadas” con la organización, así como su estado emocional / energético.

2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- 1) Ayudar a la organización a conocer hasta qué punto las personas se encuentran comprometidas, materializando comportamientos proactivos en beneficio de un proyecto común (respecto a los datos de referencia de su sector acumulados en la Base de Datos).
- 2) Transferir a la organización los desarrollos realizados hasta el momento en Bateratzen (ver www.bateratzen.net) para que la organización pueda:
 - (i) realizar futuros diagnósticos de forma autónoma,
 - (ii) tener acceso al conocimiento que se está desarrollando en la iniciativa Bateratzen como resultado del análisis de la Base de Datos acumulada.

3. METODOLOGÍA / FASES

Fase 1: Realizar el diagnóstico de la organización (mediante el apoyo de herramientas disponibles en www.bateratzen.net).

- Objetivo: conocer hasta qué punto la organización fomenta predominantemente comportamientos favorables a la estrategia, el nivel de compromiso de las personas, así como su estado emocional / energético (a través de un cuestionario).

Fase 2: Aprender a emplear www.bateratzen.net para que la organización pueda ...

- Objetivo 1: acceder al conocimiento empírico desarrollado (como resultado del análisis de la Base de Datos acumulada) e identificar posibles acciones de mejora.
- Objetivo 2: aprender el uso de la herramienta para realizar futuros diagnósticos de forma autónoma.

4. DEDICACIONES Y RECURSOS NECESARIOS POR PARTE DE LAS COOPERATIVAS

Por parte de la dirección:

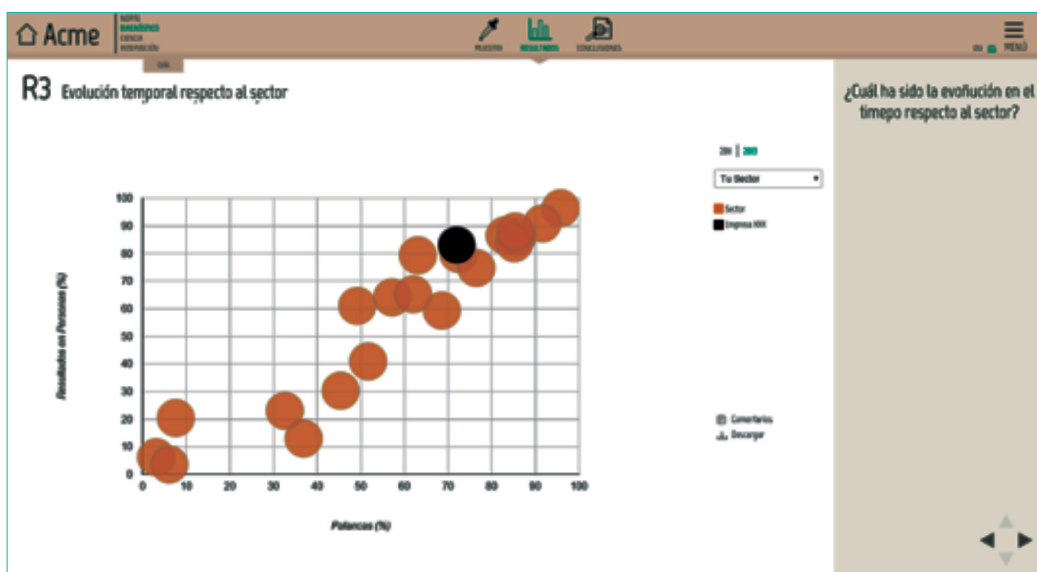
- 6 horas para la Fase 1
- 3 horas para la Fase 2.

Por parte de las personas: 15/20 minutos para realizar la recogida de información (a través de encuestas).

5. RESULTADOS PARA LA EMPRESA

Los resultados al finalizar el proceso serán los siguientes:

- 1) Conocer la situación actual de la organización en el ámbito de las personas (su nivel de alineamiento con la estrategia, nivel de compromiso y estado emocional/energético) respecto a las referencias del sector (acumuladas en la Base de Datos). Ver ejemplo en el gráfico.
- 2) Una plataforma online (www.bateratzen.net) para que la organización: (i) pueda tener acceso directo al conocimiento que se está generando de la Base de Datos acumulada con el objetivo de definir planes de acción más robustos, y (ii) pueda realizar futuros diagnósticos de forma autónoma.





6. COSTE DEL PROGRAMA

El programa será GRATUIDO para las Cooperativas asociadas a KONFEKOOP.



7. DIRECCIÓN DEL PROGRAMA

La ejecución del Programa se llevará a cabo por un equipo técnico de Mondragon Goi Eskola Politeknikoa (MONDRAGON UNIBERTSITATEA) y estará coordinado por Unai Elorza.



8. PLAZOS PARA PRESENTAR LAS SOLICITUDES DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Con anterioridad **al 23 de marzo**.



9. PLAZO DE EJECUCIÓN

Preferentemente, la ejecución tendrá lugar entre el 12 de abril y el 12 de noviembre. Las fechas concretas se definirán individualmente con cada Cooperativa.